



Åbent referat

fra

Fælles-MED Social og Sundhed

- Mødedato: Torsdag den 8. februar 2018
- Mødetidspunkt: 13:30 - 15:30
- Mødested: Mødesalen, Bytoften
- Deltagere: Ina Kristensen, Annemette Ugelvig, Helle Uldahl Hansen, Gitte Roszkowski, Heidi Mattle, Claus Fjeldgaard, Hanne Jespersen, Margit Thomsen, Anita Poulsen, Lilian Lyngholm Berthelsen, Mogens Jensen
- Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Bilstoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin
- Referent: Lena Andersen



Indholdsfortegnelse

	Side
775. Godkendelse af dagsorden	610
776. Relational koordinering - opsamling på temadrøftelsen den 14. september 2017.....	611
777. Kvalitets- og effektiviseringsstrategi for direktørområdet	612
778. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i Varde Kommune - orientering	613
779. Temadrøftelser i Fælles-MED - arbejdsgrupper	614
780. Gensidig orientering.....	615
Bilagsliste	616
Underskriftsblad	617



775. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 16002

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 08-02-2018

Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Biltoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg
Madsen, Wendy Martin

Godkendt.

Pkt. 778 behandles til sidst.



**776. Relationel koordinering - opsamling på temadrøftelsen den
14. september 2017**

Dok.nr.: 16004
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling

Den 14. september blev der afholdt en temadrøftelse vedr. Relationel Koordinering for alle MED-udvalg inden for direktørområdet Social og Sundhed faciliteret af Carsten Hornstrup fra Joint Action.

På nogle områder bliver der arbejdet med Relationel Koordinering, andre steder er man i opstartsfasen.

Der ønskes en drøftelse i Fælles-MED omkring, hvordan vi kommer videre, og hvad der er brug for, for at vi kan komme videre. Medbring gerne konkrete eksempler (både gode og dårlige), så vi kan få en drøftelse af disse.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Bilag:

1	Åben VS: Slides fra Varde	148919/17
2	Åben VS: Slides fra Varde - CH slides ANV.pdf	148919/17
3	Åben Opsamling fra Relationel Koordinering - 14.september med Carsten Hornstrup - 14.september. temadag om R.K Område Sundhed. Opsamling fra deltagerne.docx	149157/17
4	Åben Opsamling fra temadrøftelse om Relationel Koordinering	167581/17

Anbefaling

Formanden anbefaler,

at Fælles-MED drøfter forløbet af temadrøftelsen, herunder hvordan kommer vi videre, og

at Fælles-MED drøfter konkrete eksempler.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 06-12-2017

Fraværende: Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin, Anita Poulsen



Det foreslås, at der bliver lavet et "lommekort" indeholdende alle delelementer i Relationel Koordinering til drøftelse i Fælles-MED. Vibeke og Hanne udarbejder et udkast til drøftelse i næste Fælles-MED, hvorefter der tages stilling til den videre proces.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 08-02-2018

Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Bilstoft, Mads Edwards, Vanessa Flensburg Madsen, Wendy Martin

Udkast til lommekort blev godkendt med enkelte rettelser og tilføjelser.
Sekretariatet undersøger, om lommekortet må anvendes som baggrund på Ipads, PC'ere m.m.
Størrelsen på lommekortet undersøges.
Antal og distribution aftales med Vibeke.



777. Kvalitets- og effektiviseringsstrategi for direktørområdet

Dok.nr.: 16005
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling

Med et stadigt øget opgavepres indenfor ældre-, sundheds- og socialområdet – skal der i fremtiden sættes fokus på effektivitet, kvalitetsudvikling og medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.

Vi ønsker en drøftelse af, hvordan vi i fremtiden arbejder med effektivisering og kvalitetsudvikling, samt hvordan vi gør det, så det indvirker positivt på medarbejdernes arbejdsmiljø.

Der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal følge og udvikle arbejdet. Det overvejes, om arbejdsgruppen skal udvides med medarbejderrepræsentanter.

Claus Fjeldgaard vil give en status på arbejdet i arbejdsgruppen.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at der foretages en drøftelse.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 06-12-2017

Fraværende: Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin, Anita Poulsen

Udsættes til næste møde.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 08-02-2018

Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Bilotft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin

Strategien blev drøftet.

Arbejdsgruppen udvides med en repræsentant fra medarbejdersiden. Tilbage melding til sekretariatet.



778. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i Varde Kommune - orientering

Dok.nr.: 16068
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling

Varde Kommune har i efteråret 2017 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejecentrene og blandt disses nærmeste pårørende.

Det overordnede formål med undersøgelsen var at opnå en viden om beboernes og de pårørendes tilfredshed med plejecentrene, og derved opnå en viden om tilfredsheden med de ydelser, som Varde Kommune leverer, og den måde hvorpå ydelserne leveres.

Brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre 2017 blev opdelt i to spørgeskemaundersøgelser. Ét spørgeskema, der var målrettet beboerne på plejecentrene, og ét spørgeskema, som var målrettet de pårørende. Spørgeskemaerne tager udgangspunkt i KL's spørgeramme for området, hvortil der er tilføjet lokale spørgsmål, hvis formål er at belyse arbejdet med Varde Kommunes vision "Vi i Naturen" og Værdighedspolitik 2016.

Beboerundersøgelsen foregik i perioden fra den 25. september til den 6. oktober 2017, og blev besvaret enten selvstændigt eller ved hjælp af en besøgsinterviewer, der var en SOSU-elev tilknyttet Varde Kommune. Nogle beboere fik hjælp af enten frivillige, pårørende eller personale.

Pårørendeundersøgelsen foregik i perioden fra torsdag den 5. oktober til fredag den 3. november 2017. Distributionen af spørgeskemaet var internetbaseret via tilsendelse af link til undersøgelsen på e-mail.

Svarprocent

Inden beboerundersøgelsen blev igangsat var der af plejecentrenes personale vurderet 205 borgere, som kunne deltage i undersøgelsen (demensenheder og midlertidige beboere var fravalgt på forhånd).

Af de 205 beboere deltog 168 i undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 82 (svarende til 47% af samtlige beboere ved undersøgelsens start på de 11 plejecentre ekskl. midlertidige og tomme boliger).

Pårørendeundersøgelsen opnåede en svarprocent på 72 (Der blev indhentet 277 gyldige e-mailadresser ud af plejecentrenes 416 beboere ved undersøgelsens start).

Deltagende plejecentre

Ved beboerundersøgelsen har alle plejecentre deltaget med undtagelse af de tre demensenheder (Bofællesskab Lyngparken, Vinkelvejscenteret og Skovhøj). I forhold til pårørendeundersøgelsen har pårørende til beboere på Søgården ikke deltaget.



Resultater

I spørgeskemaet er der spurgt ind til en række forskellige overordnede temaer: Personalet, den personlige pleje, den praktiske hjælp, måltiderne, fælles aktiviteter, naturen og samlet tilfredshed.

De pårørende blev yderligere spurgt ind til deres nærtståendes trivsel og deres tilfredshed med samarbejdet med plejecentrene (personalet/ledelse).

I nærværende sagsfremstilling præsenteres et overordnet billede af resultaterne. For uddybning henvises til afrapporteringen, der er vedlagt som bilag.

Samlet tilfredshed

Overordnet set er beboerne og de pårørende i Varde Kommune yderst tilfredse med ydelserne, som Varde Kommune leverer ude på plejecentrene. Dette ses endvidere ved, at 96% af beboerne og 87% af de pårørende svarer, at de samlet set er "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med plejecentret.

Konsulent Signe Jørgensen deltager under orienteringen.

Retsgrundlag

Baggrunden for brugertilfredshedsundersøgelsen er Direktionens beslutning af 11. marts 2015 om, at der skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet hvert andet år.

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Bilag:

1	Åben	Beboerundersøgelsen 2017 Rapport	163032/17
2	Åben	Sammenholdelse af beboer og pårørendeundersøgelserne rapport	174404/17
3	Åben	Pårørendeundersøgelsen 2017 Rapport	169936/17

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 08-02-2018

Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Bilotft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin

Orienteringen blev taget til efterretning.



779. Temadrøftelser i Fælles-MED - arbejdsgrupper

Dok.nr.: 16003
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling

På mødet den 13. juni blev der nedsat en arbejdsgruppe bestående af Claus Fjeldgaard, Annemette Ugelvig, Else Mathiesen og Mona Køhlert med henblik på at fremkomme med konkrete ideer til temadrøftelser i Fælles-MED. Da både Else Mathiesen og Mona Køhlert er udtrådt af Fælles-MED hhv. pr. 1/9 og 1/10 skal der udpeges to nye medlemmer fra medarbejdersiden til arbejdsgruppen, såfremt arbejdsgruppen skal fortsætte.

Med hensyn til arbejdsgrupper er der nedsat en del arbejdsgrupper med forskellig repræsentation. Skal vi have disse arbejdsgrupper systematiseret? Og hvor skal arbejdsgrupperne "leve" henne.

Det er vigtigt at sikre, at der deltager medarbejderrepræsentanter, hvor det er relevant, bl.a. i ansættelsesudvalg, styregrupper m.m.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at Fælles-MED drøfter, om der skal ske udpegning af nye medlemmer til den eksisterende arbejdsgruppe, og

at Fælles-MED drøfter forslag til emner til kommende temadrøftelser.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 06-12-2017

Fraværende: Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin, Anita Poulsen

Udsættes.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 08-02-2018

Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Bilotft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin

Oversigt over igangværende arbejdsgrupper til næste Fælles-MED ved link til porteføljeoversigten.

Medarbejdersiden kommer med emner til fremtidige temadrøftelser.

Den tidligere nedsatte arbejdsgruppe nedlægges hermed.



780. Gensidig orientering

Dok.nr.: 16001
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling Orientering v/formanden

- Referat fra HovedMED-udvalget 7/12-2017 –
<http://intranet.vardekommune.dk/media/1648326/2017-12-07-Referat-Hoved-MED-udvalgsmoede-071217.DOCX>
Arbejdsmiljøkonferencen i 2018 skal planlægges i samarbejde med repræsentanter for FællesMED-områderne. Der skal fra vores Fælles-MED udpeges en ledelsesrepræsentant og en medarbejderrepræsentant til det videre planlægningsarbejde.
- Flytning af beboere fra Lyngparken til Hjertecentret p.g.a. skadedyr.

Orientering v/næstformanden

Eventuelt

- Analyse af ejendomsområdet – pedelfunktionen.

Beslutning Fælles-MED Social og Sundhed den 08-02-2018

Fraværende: Thorkild Sloth Pedersen, Vibeke Bilstoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Wendy Martin

Margit Thomsen og Helle Uldahl Hansen deltager i planlægningsarbejdet vedr. arbejdsmiljøkonferencen.

Orientering vedr. flytning af beboerne blev taget til efterretning.

Claus giver en tilbagemelding på næste møde. Der opfordres til at kontakte virksomhedslederen.



Bilagsliste

776. Relationel koordinering - opsamling på temadrøftelsen den 14. september 2017
1. VS: Slides fra Varde (148919/17)
 2. VS: Slides fra Varde - CH slides ANV.pdf (148919/17)
 3. Opsamling fra Relationel Koordinering - 14.september med Carsten Hornstrup - 14.september. temadag om R.K Område Sundhed. Opsamling fra deltagerne.docx (149157/17)
 4. Opsamling fra temadrøftelse om Relationel Koordinering (167581/17)
778. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i Varde Kommune - orientering
1. Beboerundersøgelsen 2017 Rapport (163032/17)
 2. Sammenholdelse af beboer og pårørendeundersøgelserne rapport (174404/17)
 3. Pårørendeundersøgelsen 2017 Rapport (169936/17)



Underskriftsblad

Thorkild Sloth Pedersen

Ina Kristensen

Helle Uldahl Hansen

Vanessa Flensborg Madsen

Heidi Mattle

Claus Fjeldgaard

Margit Thomsen

Lilian Lyngholm Berthelsen

Vibeke Bilstoft

Annemette Ugelvig

Mads Edwards

Gitte Roszkowski

Wendy Martin

Hanne Jespersen

Anita Poulsen

Mogens Jensen